

## **Algemene voorwaarden Entix**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

#### **1.1 Algemene voorwaarden**

De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

#### **1.2 Opdrachtgever**

De partij aan wie het aanbod van Entix is gericht, met wie Entix de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan producten of diensten aan deze partij worden geleverd.

#### **1.3 Producten**

Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Entix en Opdrachtgever.

#### **1.4 Diensten**

Alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Entix en Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

**2.1** De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Entix van producten en/of diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

**2.2** De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die Entix geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Entix door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

**2.3** Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Entix en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

**2.4** Entix wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

**2.5** Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Entix en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Aanbieding, offerte en overeenkomst**

**3.1** Alle aanbiedingen van Entix zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**3.2** Offertes van Entix zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

**3.3** Overeenkomsten komen tot stand doordat Entix de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Entix tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

**3.4** Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **Artikel 4. Prijzen en tarieven, meerwerk**

**4.1** Alle door Entix vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**4.2** Alle door Entix vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**4.3** Entix is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van producten en/of diensten 1 maand na de aankondiging daarvan in.

**4.4** Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Entix aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Entix schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

**4.5** Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Entix en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5: Betaling**

**5.1** De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

**5.2** De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en diensten van Entix.

**5.3** De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur.

**5.4** Opdrachtgever dient de facturen van Entix te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

**5.5** Alle betalingen door Opdrachtgever aan Entix worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

**5.6** Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

**5.7** Entix is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Entix verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.

**5.8** Indien Opdrachtgever enige factuur van Entix niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Entix heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

**5.9** Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Entix de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden (blokkeren website en e-mail) totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

## **Artikel 6. Levering,**

**6.1** Opgegeven termijnen voor de levering door Entix van producten en/of diensten zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Entix zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**6.2** Entix zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Entix Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Entix daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. In afwijking van de vorige volzin zal Entix geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

**6.3** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Entix het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Entix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 7. Reclames**

**7.1** Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Entix dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Entix te worden gemeld, waarna het gefactureerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

**7.2** Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Entix geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Entix daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 dagen na levering, dan wel 14 dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

**8.1** Entix behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Entix en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Entix of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

**8.2** Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

**8.3** Alle door Entix verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

**8.4** Opdrachtgever zal aanduidingen van Entix of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

**8.5** Entix staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in lid 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Entix geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

**8.6** Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9. Verstrekking gegevens door Opdrachtgever**

**9.1** Opdrachtgever zal Entix steeds tijdig en volledig voorzien van de door Entix verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de producten en/of diensten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Entix aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Entix worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Entix zijn verstrekt, heeft Entix het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

**9.2** Opdrachtgever staat ervoor in dat de in lid 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Entix te verstrekken ten behoeve van de levering van de producten en/of diensten. Opdrachtgever vrijwaart Entix tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

**9.3** Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Entix worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Entix eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Entix tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

**10.1** Entix en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over elkaars onderneming ontvangen. Entix en Opdrachtgever leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

**10.2** Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid Entix**

**11.1** De wettelijke aansprakelijkheid van Entix wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 12.500 en, ingeval de schade bestaat uit lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal EUR 12.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

**11.2** Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Entix te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Entix wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien Entix en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat Entix niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

**11.3** Iedere aansprakelijkheid van Entix voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetzerving, is uitgesloten.

**11.4** De aansprakelijkheid van Entix is beperkt tot 1 maand na levering van de aangeboden dienst of geleverd product en is uitsluitend naar Nederlands recht en binnen Nederlandse jurisdictie.

**11.5** Entix is niet aansprakelijk voor de eventuele schade voor Opdrachtgever in geval van opheffing of overdracht van een domein.

**11.6** Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de algemene leveringsvoorwaarden van Entix en deze te accepteren. Tevens verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van de Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders van SIDN en deze te aanvaarden.

**11.7** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangevraagde domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden. Entix is door Opdrachtgever gevrijwaard, ter zake van, en schadeloos gesteld voor, alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten of wanneer de gebruiker zich niet aan de algemene leveringsvoorwaarden van Entix heeft gehouden. Opdrachtgever zal Entix onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

## **Artikel 12. Overmacht**

**12.1** Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Entix indien er sprake is van overmacht.

**12.2** Indien de periode van overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Entix gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Entix is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

## **Artikel 13. Duur en beëindiging**

**13.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

**13.2** De overeenkomst eindigt per het eind van de contractperiode indien Opdrachtgever Entix schriftelijk (per reguliere post) en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld.

**13.3** De opzegtermijn bedraagt 3 maanden.

**13.4** Reeds voor opzegging door Entix verstuurd facturen dienen te allen tijde betaald te worden. Na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.

**13.5** Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Entix geleverde producten en/of diensten, tenzij Entix terzake van een bepaald product of bepaalde dienst in verzuim is.

**13.6** Entix is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat Entix hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien:

- opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, eventueel na tussenkomst van derden;
- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren;
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

**13.7** Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 14. Geschillen**

**14.1** Opdrachtgever gaat ermee akkoord Entix schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.

**14.2** De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Entix van producten en/of diensten worden beheerst door Nederlands recht.